

JTB旅連事業 宿泊ソリューション事業へ進化

決済業務の効率化と手数料削減を実現
「クレジットカード一括加盟店決済サービス」
宿泊施設で発生する宿泊代金や売店販売のクレジット決済は、従来の「クレジットカード決済」による決済と異なり、最新の端末「stera」を用いて、今回、各決済事業者との個別の契約、精算が必要となるが、JTBが「一括加盟店決済サービス」を導入することで、新たな端末「stera」で決済を取り扱う「a terminal」により、各社の精算で実現する機能は、次の算ではなく、JTBのシステムで一括で実現する。また、一括で契約することによって実現するリアルタイムな手

stera terminal (三井住友カード提供)

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報と課題解決に資するソリューションを提供

①白黒レジットカード、電子マネー、QRコード、バーコードのあらゆる決済にも対応できるオールインワン端末「a terminal」の導入により、最新の端末「stera」を用いて、今回、各決済事業者との個別の契約、精算が必要となるが、JTBが「一括加盟店決済サービス」を導入することで、新たな端末「stera」で決済を取り扱う「a terminal」により、各社の精算で実現する機能は、次の算ではなく、JTBのシステムで一括で実現する。また、一括で契約することによって実現するリアルタイムな手

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

また、一部の自動精算機に連動可能となり、お支払いの手数料率の適用や、提供価値を創造する風

表1 これまでの主な開発事例

販売開始年月	保険商品名(補完保険・特約)	補償内容
2016年12月	自然災害時一時金支払特約	悪天候等による「避難指示」発令を起因とした喪失利益を補償
2019年12月	迷惑行為被害弁護士費用等補償特約	悪質なクレーム等に対応する際の「法律相談費用」「弁護士費用」を補償
2020年2月	災害時被災者対応保険(施設消毒費用担保特約)食中毒等休業あんしん保険	新型コロナウイルス感染症発生時の消毒費用・休業補償
2020年12月	災害時被災者対応保険(トコジラミ駆除喪失利益担保特約)	トコジラミの駆除による営業休止を起因とした売り上げ減少を補償

表2 主な保険事故種類別件数 *保険年度=12月1日~11月30日支払日分

主な保険事故種類	2019保険年度		2021保険年度	
	事故件数	2019年度比	事故件数	2019年度比
災害時被災者対応保険	138	89.9%	124	39.7%
食中毒、コロナ消毒含む	68	345.5%	27	8.3%
食中毒休業あんしん保険(コロナによる休業を含む)	11		38	
その他補完保険(災害休業あんしん保険など)	12		1	

この1年間(21保険年度)11月30日支払日分のJTB旅ホ連保険の主な事故の種類と件数は、表2の通りとなっている。22年度は、コロナ感染症が減少し、国内旅行やインバウンドが回復することに伴い、事故の発生状況がコロナ禍前の19年度の水準に戻ることを予想される。JTB旅連事業が想定しているのは、この3つのリスクは次の三つ。①インバウンドの復活に起因した「トコジラミ被害」の増加(トコジラミの消毒費用発生や、営業休止(売り上げ減少)のリスク)②コロナ禍で休業していた施設の再開における「レジオネラ菌」の発生による「レジオネラ症」の発生によって営業休止を余儀なくされるリスク③ゲリラ豪雨などによる

「トコジラミ被害」の増加(トコジラミの消毒費用発生や、営業休止(売り上げ減少)のリスク)②コロナ禍で休業していた施設の再開における「レジオネラ菌」の発生による「レジオネラ症」の発生によって営業休止を余儀なくされるリスク③ゲリラ豪雨などによる

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

宿泊施設のさまざまなリスクに充実した補償と割安な保険料

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

「JTB旅ホ連保険」は、JTB協定旅館ホテル連盟として、JTB協定旅館ホテル連盟会員施設をはじめとする宿泊施設へ、より良い商品、サービスを提供し続けることを経営理念としている。宿泊業を取り囲む脅威に対して、保険によるファイナンスを提案する従来の保険代理業の領域にとどまらず、「人手不足」「生産性」「デジタル」をキーワードに、宿泊施設のニーズを捉えた有益な情報提供と課題解決に資するソリューション提供を進めている。

JTB旅ホ連特集

JTB旅ホ連特集

JTB協定旅館ホテル連盟会員の皆様へ

JTB旅ホ連保険

基本保険

旅館ホテルワイド保険 (旅館賠償責任保険)

宿泊客個人賠償責任保険 (旅館宿泊者賠償責任保険)

補完保険

多様なケースに対応できる 補完保険と特約

自然災害被災による利益減少を補償!

災害休業あんしん保険

「避難指示」発令による売上減少を補償!

自然災害時一時金支払特約

お客様の車をめぐるトラブルに対応!

駐車場保険

悪質なクレーム等への対応費用を補償!

迷惑行為被害弁護士費用等補償特約

今後のインバウンド復活に備えて!

トコジラミ駆除費用特約
トコジラミ駆除喪失利益担保特約

「新型コロナウイルスにも対応」

食中毒等休業あんしん保険

受付時間 平日午前9:30~午後5:30

0120-371-177

JTB旅ホ連保険取扱代理店 **JTB旅連事業株式会社** 〒113-0034 東京都文京区湯島3-37-4
TEL 03-3834-7051 FAX 03-3834-7045

引受幹事保険会社 TOKIO MARINE NICHIDO **東京海上日動火災保険(株)**

共同引受保険会社 **ジェイアイ傷害火災保険(株)** 損害保険ジャパン(株) 三井住友海上火災保険(株)